

Privacyverklaring Koelman Pensioenadvies

Over Koelman Pensioenadvies

Koelman Pensioenadvies is een financieel adviesbureau in pensioen-, vermogens- en inkomensverzekeringen. Voor de uitvoering van onze dienstverlening gebruiken wij persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk om die persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en beveiligen. Daarbij nemen wij de privacywetgeving in acht.

De persoonsgegevens die wij van u krijgen, gebruiken wij voor het verwerken van uw verzoek om informatie, offertes en financiële producten en diensten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken een aantal persoonsgegevens om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn gegevens zoals bijvoorbeeld:

- naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, bankrekeningnummer;
- werkgever, inkomen, beroep, dienstverband, burgerservicenummer (BSN);
- kopie identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart);
- informatie over levensstijl en behoefte aan verzekeringen;
- overige persoonsgegevens die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld via een formulier op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Deze gegevens zijn nodig om onze diensten en adviezen op uw persoonlijke situatie af te stemmen en om contact met u op te nemen.

Ook verwerken wij persoonsgegevens voor digitale marketingdoeleinden. Het gaat daarbij om:

- gegevens over uw activiteiten op onze website;
- e-mailadressen voor mailings.

Wij verwerken die gegevens alleen voor digitale marketingdoeleinden als wij daar toestemming voor hebben gekregen van u.

Daarnaast kunnen wij bijzondere gegevens verwerken, zoals gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens voor bijvoorbeeld het afsluiten van een verzuim- of een Anw-hiaatverzekering. Wij doen dat alleen als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening of als daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Koelman Pensioenadvies B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om met onze klanten en andere betrokken partijen te communiceren.
- Om onze dienstverlening kwalitatief goed uit te voeren.
- Om de veiligheid en integriteit van Koelman Pensioenadvies B.V. te waarborgen.
- Voor fraudebestrijding.
- Voor marketingdoeleinden.

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Voor de voorbereiding op en/of uitvoering van een overeenkomst.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.
- Voor specifieke doeleinden, waarvoor u toestemming heeft gegeven.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Koelman Pensioenadvies B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarbij zijn wij gebonden aan de wettelijke bewaarplicht en -termijnen volgens de Wet financieel toezicht, het Burgerlijk Wetboek, de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandse Bank.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij zien er hierbij op toe dat alle partijen de wettelijke bepalingen aangaande uw privacy in acht nemen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens aan andere derden verstrekken, maar dat doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies of vergelijkbare technieken

Koelman Pensioenadvies B.V. gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Koelman Pensioenadvies B.V. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde, organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@koelmanpensioenadvies.nl.

Soms is het niet mogelijk om aan uw verzoek te voldoen, omdat de persoonsgegevens die wij over u verwerken noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Koelman Pensioenadvies B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via rob@koelmanpensioenadvies.nl.

Wijzigingen

Koelman Pensioenadvies houdt zich het recht voor dit privacystatement te wijzigen bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in de wet- en regelgeving en vanwege nieuwe producten of diensten. U vindt op onze website het actuele en geldende privacystatement.

Vragen of klachten?

Koelman Pensioenadvies B.V. gaat zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om. Wilt u meer weten over de persoonsgegevens die wij verwerken of heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via rob@koelmanpensioenadvies.nl.

Bent u met de uitkomst van het antwoord niet tevreden? Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Koelman Pensioenadvies B.V.

Gildenveld 12-B, 3892 DG Zeewolde

036 - 525 47 44

info@koelmanpensioenadvies.nl